

Къэбэрдей - Балкъэр Республикэ  
ЩэныгъэхэмкIэ муниципальнэ  
IуэхущIапIэ Ислэмей къуажэ  
«ЕплIанэ курыт еджапIэ»



Къабарты - Малкъар Республика  
Исламей эл поселенияда «Битеулю  
билим берген 4-чи номерли орта  
школ» муниципал битеулю билим  
берген учреждение

Кабардино- Балкарская Республика  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №4» с. п. Исламей  
Баксанского муниципального района

с. п. Исламей

факс/тел. (886634)73-7-29

от 08.04.2015 г.

Приказ  
№ 67

*О проведении независимой  
оценки качества образования  
в МОУ СОШ №4 с.п.Исламей*

В соответствии с Положением о проведении независимой оценки качества образования в МОУ СОШ № 4 с.п.Исламей и в целях изучения уровня удовлетворенности родителей и учащихся старших классов работой общеобразовательного учреждения, -

**приказываю:**

1. Провести опрос по оценке качества образования и воспитания среди родителей дошкольных групп и классов, а также учащихся 9-11 классов с 10 по 17 апреля 2015 года.
2. Педагогу-психологу Шардановой Ф.М. :
  - провести обработку результатов опроса до 20 апреля 2015 года.
3. Ответственность за исполнение приказа возложить на заместителя директора по ВР Шапсигову Р.М..
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор \_\_\_\_\_ /Хупсергенова М.М./

С приказом ознакомлена:  
Шарданова Ф.М.  
Шапсигова Р.М.



## Справка

по результатам опроса «Оценка качества образования» среди родителей и старшеклассников

МОУ СОШ № 4 с.п. Исламей в 2015 году

В соответствии с приказом МОУ СОШ №4 с.п.Исламей №67 от 08.04.2015г. в целях изучения уровня удовлетворенности родителей и учащихся старших классов работой образовательного учреждения в апреле 2015 года была проведена диагностика удовлетворенности родителей и старшеклассников различными сторонами образовательного процесса.

В исследовании принимали участие 44 родителя и 60 учащихся МОУ СОШ № 4 с.п. Исламей

Результаты изучения уровня удовлетворенности родителей образовательным процессом представлены ниже:

### Сводная ведомость «Оценка качества образования» (родителей)

№	ОУ	Кол – во опрош.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации							
			Доля получателей О/У, по- но оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ от общего числа опрошенных	Доля получателей О/У, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных		Доля получателей О/У, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных		Доля получателей О/У, удовлетворенных качеством предоставляемых ОУ, от общего числа опрошенных		Доля получателей О/У, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных
				высокий	средний	высокий	средний	высокий	средний	
1	МОУ СОШ №4 с.п. Исламей	70	100	70	30	97	3	73	17	100

Результаты изучения уровня удовлетворенности старшеклассников образовательным процессом представлены ниже:

### Сводная ведомость «Оценка качества образования» (учащихся)

№	ОУ	Кол – во опрош.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации							
			Доля получателей О/У, по- но оценивающих доброжелательность и вежливость работников орг. от общего числа опрошенных	Доля получателей О/У, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных		Доля получателей О/У, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных		Доля получателей О/У, удовлетворенных качеством предоставляемых ОУ, от общего числа опрошенных		Доля получателей О/У, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных
				высокий	средний	высокий	средний	высокий	средний	
1	МОУ СОШ №4 с.п. Исламей	43	95	72	26	88	12	56	42	86

В результате проведенного исследования мнения родителей и старшекласников выявлено, что степень удовлетворенности учебным процессом и деятельностью школы выше среднего. Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о наличии благоприятного психологического микроклимата в ОУ. Родители отмечают положительные перемены в условиях обучения в ОУ. Родители и обучающиеся также проявляют высокую заинтересованность в предоставлении дополнительных образовательных услуг.

Самым важным, чего ждут от школы и родители, и старшекласники является получение прочных знаний по предметам.

Были получены также следующие наиболее важные сведения по проблеме изучения эффективности функционирования школы:

- одним из важнейших и поддающихся эмпирическому изучению показателей эффективности работы школы является удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами;
- удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами является полностью субъективным показателем и не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы школы.
- работа по исследованию удовлетворенности участников образовательного процесса различными его сторонами должна стать ежегодной систематической практикой школы и выполнять задачи прикладного характера.

Справку составила зам. директора по ВР  Шапсигова Р.М.